



SURF



ICT naar Olympisch niveau

Hoe pak je dat aan?

Dr. Leo Plugge, WTR; mr. Kay Hooghoudt, Atos Origin

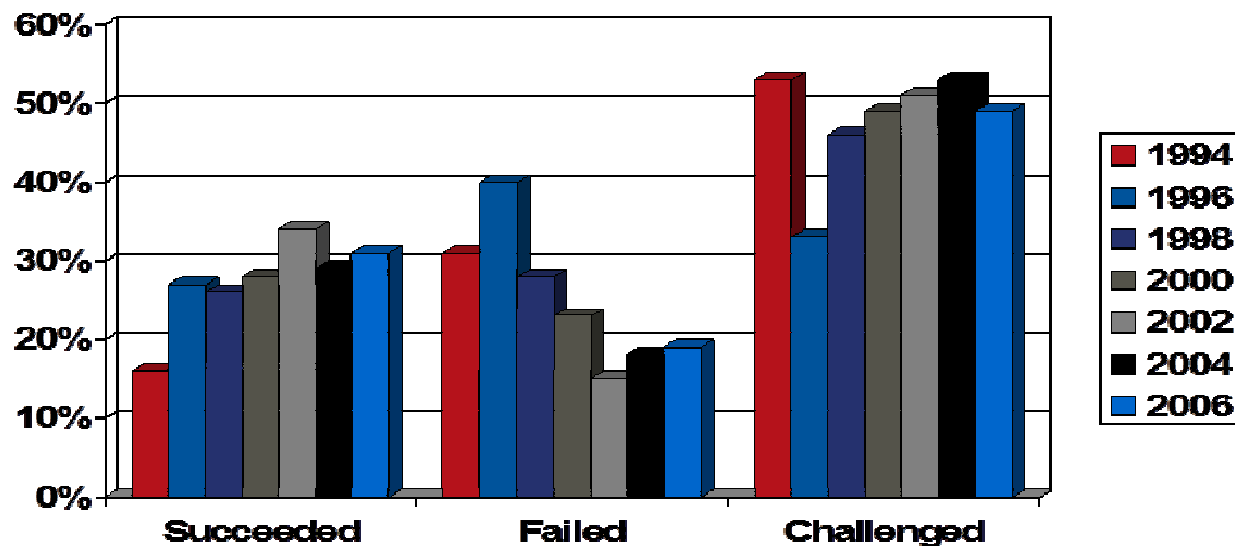


Als iets fout kan gaan, dan gebeurt dat ooit op het slechts denkbare moment




- 62% ICT-project niet op tijd klaar
- 25% wordt voortijdig afgebroken

Dynamic Markets Limited, *IT Projects: Experience Certainty*, August 2007



(op basis van www.standishgroup.com)

Het ict-drama: Hoe de overheid miljarden verspilt

Auteur: Bart van Oosterhout | 12-12-2007 | Reacties: 2 |  [Deel dit artikel](#)

Een op de vijf grote ict-projecten bij de overheid komt nooit van de grond, en dat kostte tot nu toe miljarden. De Tweede Kamer wil nu een parlementair onderzoek. Maar in de ict-sector weet men allang waarom het zo vaak misgaat. Over megalomanie, fantasy-deadlines en de wederzijdse wurggreep van de aanbesteding.

intermediair

Onderzoek door Rekenkamer:

Lessen uit ICT-projecten bij de overheid

Rekenkamer

'Lessen uit ICT-projecten bij de overheid'

Adviezen van de Rekenkamer

- De minister [bestuurder] heeft de sleutel
- Wees realistisch
- Grip op ICT-projecten
- Wees een volwaardige gesprekspartner
- Breng fasering aan in de besluitvorming
- Beslis niet zonder onderbouwing
- Maak heroverweging mogelijk

Samengevat door de Rekenkamer:
'Wees realistisch in uw ambitie en zorg ervoor dat u grip hebt op uw ICT-projecten'

Rekenkamer, *Lessen uit ICT-projecten bij de overheid*, nov. 2007, p 30.

Ook in het hoger onderwijs gaat het te vaak mis

Problemen die de WTR regelmatig tegenkomt

1. Onvoldoende aandacht voor operational excellence;
2. Nadruk contracten/kosten in plaats van kwaliteit/partnership;
3. Onvoldoende aandacht voor goede planning;
4. Onderschatting van het belang van tests

Automatisering Gids

Belastingaangifte invullen leuker dan software testen

Laatste update: 3-6-2010

door: Jelle Wijkstra

Softwareontwikkelaars zijn niet dol op het testen van software: ze vullen nog liever hun belastingaangifte in, blijkt uit Amerikaans onderzoek. Anderzijds testen ze wel liever software dan dat ze naar de tandarts gaan.

te laat den put gevuld als 't kalf verdronken is



En zelfs dan verdrinkt er soms nog een tweede kalf...

Is er een voorbeeld waaraan de instellingen inspiratie kunnen ontleenen?

- Geen eenmalig kunstje;
- Een veeleisende en complexe omgeving;
- Meerdere partijen;
- Grote afhankelijkheid;
- Grote zichtbaarheid;
- Risicovol;
- Herhaald bewezen succes.





INSPIRATIE VOOR HET HOGER ONDERWIJS

ER IS GEEN MAGISCH INGREDIENT

1. EERST OPERATIONAL EXCELLENCE, DAN INNOVATIE

2. PARTNERSCHAP OP BASIS VAN VERTROUWEN

3. HET BELANG VAN PROJECTFASSEN EN MIJLPALEN

4. TESTEN, TESTEN EN NOG EENS TESTEN

Thank you

Leo Plugge

plugge@surf.nl

www.surf.nl

Kay Hooghoudt

kay.hooghoudt@atosorigin.com

www.atororigin.com